



## CORAZON DEL PAIS CATARO.

15-06-2024 AL 21-06-2024.

ACOMPAÑADOS POR LA PROFESORA ROSANA GARCIA SERAPIO.

PRESUPUESTO REFERENCIA: 71437.

### DESCRIPCION DEL ITINERARIO

**DIA 15-06-2024: MADRID – TOULOUSE.** ✈️ Presentación en el aeropuerto de Madrid a las 09 hrs 00 en el mostrador 908 de Iberia en la Terminal 4. Encuentro con nuestra profesora y con la asistencia de Viajes Olympia Madrid, que les asistirá en las labores de facturación en el vuelo IB 3074 con salida a las 11 hrs 30 destino **Toulouse** y llegada a las 12 hrs 50. Traslado al restaurante local para el almuerzo. Encuentro con nuestro **guía local para la visita de la ciudad**, daremos un paseo por su casco antiguo, entre sus estrechas callejuelas, antiguos edificios de ladrillos, patios interiores, torres medievales y edificios de diferentes estilos en el que predomina el color rosado de sus ladrillos, que otorga a Toulouse la denominación de ciudad Rosa. La Plaza del Capitolio, punto de referencia en el corazón de la ciudad. Rodean la plaza el Capitolio, el edificio barroco del siglo XVI que alberga el Ayuntamiento, el Teatro y un torreón del siglo XVI sede de la oficina de turismo. Continuación por las estrechas calles situadas al sur de la plaza para llegar a la Place Esquirol y al Puente Neuf, sobre el río Garona. Entraremos al **Convento de los Jacobinos**, gran muestra de arte gótico con un impresionante claustro y una iglesia con originales columnas, conocidas como las palmeras, en especial la que sostiene el coro con sus veintidós brazos. Este convento fue lugar de descanso de Santo Tomás de Aquino. Visita de los interiores de la Catedral de **Catedral de Saint Etienne**, ubicada en el barrio más chic de Toulouse, en el que encontraremos palacetes medievales que aún se conservan y de la **Basílica de San Sernin** (en caso de que no haya ninguna ceremonia), la mayor basílica románica de Europa y una de las escasas iglesias construidas en ladrillo, ha sido declarada Patrimonio de la Humanidad por la Unesco. Llegada al hotel distribución de habitaciones, **cena y alojamiento en el hotel.**

**DIA 16-06-2024: TOULOUSE – ALBI – CORDES SUR CIEL-TOULOUSE** 🚆 **Desayuno y salida hacia Albi**, una de las más hermosas ciudades de Francia, con un enorme patrimonio monumental y una rica historia: ciudad Episcopal y Patrimonio de la Humanidad. Encuentro con nuestro guía local para la visita de la **ciudad** y su **casco histórico** paseando por sus pequeños rincones y descubriendo sus hermosos monumentos como el Puente Viejo del siglo XI, el claustro de Saint Salvi, del siglo XII, casas medievales de bella fachada y los palacios de la época renacentista. Seguidamente se visitará el símbolo de la ciudad: **La Catedral de Santa Cecile**. Una **visita guiada**, para mostrar la monumentalidad de su arquitectura, sus cúpulas, los impresionantes frescos y sus hermosas esculturas talladas con esmero; descubriremos los numerosos secretos que este edificio esconde. Entrada al **Museo de Toulouse-Lautrec**. **Almuerzo en restaurante** y una vez finalizado, salida hacia **Cordes Sur Ciel**. Llegada y **subida en Tren Turístico** a este pueblo, tal vez uno de los más hermosos y pintorescos de Francia. Tiempo libre para pasear a su aire. Regreso al hotel. **Cena y alojamiento en el hotel**

**DIA 17-06-2024: TOULOUSE – MONTAUBAN – MOISSAC – TOULOUSE** 🚆 **Desayuno** y salida para seguir descubriendo las maravillas de esta región. Nuestra primera parada será en **Montauban**, ciudad de arte e Historia. Encuentro con nuestro guía local para realizar una visita que permitirá recorrer a pié las partes más importantes de la ciudad. Destaca la Catedral, la Iglesia de Saint Jacques, la Plaza Nacional centro neurálgico de la ciudad, una gran cantidad de casas palaciegas y el puente viejo sobre el río Tarn. Continuación a **Moissac**, **almuerzo en restaurante** y por la tarde visita. Conoceremos la **Abadía de Saint Pierre**, un destacado lugar del arte románico declarado **Patrimonio Mundial por la UNESCO**. La mayoría de las maravillas que van a descubrir, datan de los siglos XI y XII, un período de auge del arte románico. Cuando fue incorporada a la orden de Cluny, supuso la mejor época de esplendor de la Abadía (S. XI y XII). El conjunto de la Abadía y su Claustro, están clasificados como Patrimonio de la Humanidad. Destaca su claustro, el tímpano y sus esculturas románicas. Tras esta visita se realizará un paseo por su entramado urbano, de gran belleza y animada vida cultural y comercial. Tras la visita tiempo libre y a la hora indicada regreso a Toulouse. **Cena y alojamiento en el hotel.**

**DIA 18-06-2024: TOULOUSE – MIREPOIX – CARCASSONNE** 🚗 **Desayuno** y salida hacia Mirepoix , encantadora localidad que conserva casi intacto su origen medieval de finales del siglo XIII. Toda ella está rodeada de una muralla, perfectamente conservada. Se entra a su casco medieval por la **Puerta de Aval**, que se encuentra en perfecto estado de conservación desde 1372 año en que fue construida. Una vez dentro se realizará un recorrido a pié por su casco antiguo, comenzando por **Plaza Mayor** rodeada de casas, con fachadas pintadas de alegres colores construidas en adobe y madera montadas sobre una especie de galerías talladas. Dentro del casco antiguo se visitarán sus principales monumentos como la **Catedral de San Mauricio, de estilo gótico** edificada entre los siglos XII y XIII, con una inmensa nave central que es la más ancha de las catedrales góticas de Francia y la segunda más amplia que existe en Europa. Continuación con la **Casa de los Cónsules**, cuyos orígenes se remontan a la antigüedad, cuando además de elegir a los cónsules, se les permitía construir y edificar su propia casa habitual, que muchas veces hacia funciones de tribunal, consejo y prisión. Como peculiaridad el edificio tiene una viga de madera de 12 metros de longitud y algo más de 100 esculturas talladas en la madera del mismo edificio.

**Almuerzo en restaurante local** . Continuación hasta **Carcassonne**, y **visita con guía local** de esta maravillosa ciudad cuyo patrimonio artístico es muy amplio. Visitaremos la parte **antigua medieval**, con la entrada a la **ciudad vieja y a su castillo**. Imponentes fortificaciones edificadas en un peñón de domina la zona y da una posición privilegiada. Fundada en el siglo VI AC Carcassonne ha sido una ciudad romana antes de ser medieval. Testigo de 1000 años de arquitectura militar y 2600 años de historia. Su castillo levantado en el siglo XII, es el símbolo de la ciudad y en su visita podrán sumergirse en la historia de la ciudad visitando sus murallas, la cripta y como no, su entramado de callejuelas medievales. **Cena y alojamiento en el hotel.**

**DIA 19-06-2024: CARCASSONNE – NARBONA – ABADIA DE FONTFROIDE - CARCASSONNE** 🚗 **Desayuno** y salida hacia **Narbona**, conjunto monumental, considerado uno de los más hermosos de Francia y una verdadera joya arquitectónica. Llegada y encuentro con el **guía local y visita** para conocer una ciudad con 2500 años de historia. Comenzado con el **Horreum Romano**, primer paso en la historia de Narbona, para continuar con el **Palacio de los Arzobispos, la catedral de Saint Just-et-Sant-Pasteur**. Terminaremos con el **Claustro, el Jardín de los Arzobispos y la Via Dolomita**. Breve tiempo libre para pasear por sus calles y centro histórico. **Almuerzo. Comienzo de la visita de la Abadía de Fontfroide**. Fundada en el **s. XI**, todavía conserva gran parte de los sobrios edificios construidos en el **s. XII** por la **orden del Císter**. Durante la **Cruzada Albigense**, la **Abadía de Fontfroide** fue un auténtico bastión ortodoxo frente al **catarismo**. Durante la Edad Media, fue una de las **abadías más poderosas de toda Europa**. Hoy en día, es uno de los **conjuntos monásticos mejor conservados** de esta orden. En la visita se recorren **varias estancias** como el refectorio, el patio de Luis XIV, el claustro o la iglesia. A la hora que se indique, regreso a **Carcassonne. Llegada al hotel. Cena y alojamiento en el hotel.**

**DIA 20-06-2024: CARCASONNE – ABADIA DE LAGRASSE - CARCASONNE.** 🚗 **Desayuno** y salida hacia **la Abadía de Lagrasse para su visita**, una abadía benedictina románica francesa, cuyos orígenes datan del siglo VIII. Situada en el seno del macizo de las Corbières, a las orillas del río Orbieu. Presenta un asombroso catálogo de arquitectura del siglo IX al siglo XVIII. **Almuerzo en restaurante local** **Regreso a Carcasonne** y tiempo libre para **visitar la parte baja de la ciudad**, desde la que se tienen las mejores vistas del conjunto medieval fortificado. **Cena y alojamiento en el hotel.**

**DIA 21-06-2024: CARCASONNE - CASTELNAUDARY - TOULOUSE – MADRID** 🚗 ➔ **Desayuno** y salida en dirección **Toulouse**. Haremos una parada en **Castelnaudary**, para realizar una visita guiada de la ciudad. Su origen se remonta al año 1118. Pronto se convierte en una plaza fuerte estratégica en la cruzada de los Cátaros. En 1211, cae en mano de los cruzados y en 1221 será tomada por el Conde de Toulouse. Daremos un paseo por su Casco Medieval al que se accede a través de las puertas de la propia muralla. Dos grandes torres, **Tours des Gardes**, servían de vigilancia de los accesos e incluso de prisión, recorreremos tranquilamente las callejuelas, jalonadas de bellos edificios con entramado de madera y piedra. **Almuerzo en restaurante local.** Tras el mismo **traslado al aeropuerto de Toulouse**, para tomar el vuelo **IB 8743** de **regreso a Madrid con salida a las 21 hrs 35 y llegada a Madrid a las 23 hrs 00.** Fin del viaje y de nuestros servicios

**ITINERARIO SUJETO A MODIFICACIONES EN EL ORDEN DE LAS VISITAS PROGRAMADAS SIN QUE AFECTE A SU CONTENIDO GLOBAL.**

**ESTA OFERTA NO SUPONE RESERVA ALGUNA DE LOS SERVICIOS AQUÍ INDICADOS.**

## PRESUPUESTO VIAJE

MINIMO PARTICIPANTES	MAXIMO PARTICIPANTES	PRECIO POR PERSONA EN BASE HABITACION DOBLE	SUPLEMENTO INDIVIDUAL	PRECIO COMPARTIENDO HABITACION CON DOS ADULTOS	
				ADULTOS	NIÑOS
30	30	1.875,00 Euros	400,00 €	-	-

Otros suplementos, descuentos o anotaciones especiales:

- Existe la posibilidad de contratar un seguro de cancelación con cobertura de libre desistimiento y la posibilidad de ampliar la cobertura de cancelación a las enfermedades preexistentes, no cubiertas en la póliza incluida en este viaje. En caso de estar interesados no duden en consultar.

**(\*) "AVISO LEGAL: Se recuerda que la Fundación Universitaria San Pablo CEU se limita a poner en conocimiento de sus alumnos el contenido de las ofertas de carácter comercial ofrecidas por la Entidad que las realiza y que la contratación de los servicios relativos a este viaje se realiza directamente, y de forma individualizada, por los participantes en el mismo con Viajes Olimpia Madrid S.A.; sin que la Fundación Universitaria San Pablo-CEU adquiera ninguna responsabilidad dimanada de la misma, no teniendo participación en los contratos que puedan formularse entre la entidad ofertante y los viajeros, destinatarios finales de sus ofertas. Asimismo, se informa que un profesor de la Vniversitas Senioribvs realiza el viaje, si bien a título meramente particular y personal, sin que ostente representación alguna de la Fundación a estos efectos."**

## SERVICIOS INCLUIDOS

- Billete de Avión Línea Regular de Iberia, Ida y Vuelta en Clase Turista con maleta facturada incluida.
- Tasas de Aeropuerto (\*)
- Autocar a disposición para realizar el programa de visitas detallado.
- 3 noches en el Hotel Novotel Centre Compans Caffarelli 4\* en Toulouse en habitaciones dobles.
- 3 noches en el Hotel Tribe Carcassonne 4\* en Carcassonne en habitaciones dobles.
- Tasas turísticas locales tanto en Toulouse como en Carcassonne.
- 5 Comidas + 6 Cenas (sin bebidas incluidas) en restaurantes y/o hoteles.
- Acompañamiento por nuestra profesora Rosana Garcia Serapio.
- Guías locales en las siguientes visitas, Toulouse, Albi, Moissac, Castelnaudry, Mirepoix, Carcassonne y de Narbona
- Entradas a los siguientes monumentos:
  - Abadía de Fontfroide
  - Abadía de Lagrasse
  - Convento de los Jacobinos en Toulouse
  - Catedral de Saint Etienne en Toulosue
  - Museo de Toulouse Lautrec en Albi
  - Catedral de Albi
  - Abadía de Saint Pierre en Moissac
  - Castillo de Carcassonne
  - Palacio de los arzobispos y Catedral en Narbona.
- Seguro de asistencia en viaje y seguro de anulación. (\*\*)
- Radioguías individuales. (\*\*\*)
- Organización Técnica y Gestión Integral del Viaje. (\*\*\*\*)
- IVA.

(\*) Este importe puede sufrir variaciones que serán repercutidas a los clientes en caso de producirse antes de la emisión de los billetes.

(\*\*) Viajes Olympia Madrid S.A, incluye en todos los viajes combinados un seguro de asistencia en viaje y de anulación. Si el cliente desea no contratarlo, deberá informar por escrito y exonerará de cualquier responsabilidad a Viajes Olympia Madrid SA en caso de cancelar el viaje y tener que afrontar los gastos de cancelación. El importe de la póliza no será reembolsable. El seguro se emitirá y entrará en vigor una vez que el grupo esté formado, dispongamos de la lista completa de asistentes y que se haya remitido desde Viajes Olympia Madrid el documento de confirmación. Hasta ese instante, aunque el seguro esté incluido en la oferta, éste no estará ni contratado ni se activará su cobertura, no admitiéndose reclamación, ni la apertura de ningún siniestro. El seguro cubre causas sobrevenidas e inesperadas, es importante que consulten casos concretos para tratar de contratar la póliza más adecuada a cada caso.

(\*\*\*) Viajes Olympia Madrid incluye radioguías individuales ganando comodidad y confort durante el viaje. Las radioguías están bajo responsabilidad de los viajeros, durante toda la duración del circuito. Cualquier daño o pérdida están sujetos a los siguientes cargos. Receptor 75 € + 21% IVA y transmisor 150 € + 21 % IVA.

(\*\*\*\*) Viajes Olympia Madrid, se encargará de todos los aspectos relacionados con su viaje, desde el diseño del programa hasta la emisión de las tarjetas de embarque (siempre que sea posible), la gestión de todos los siniestros en los seguros de anulación, (por protección de datos alguna documentación deberá ser enviada directamente por el asegurado a la empresa aseguradora), de forma que el viajero sólo se preocupe en disfrutar de la experiencia.

## SERVICIOS NO INCLUIDOS

- Cualquier servicio no especificado anteriormente en el apartado de “Servicios Incluidos”.
- Gastos de índole personal y bebidas en las comidas y cenas.
- Propinas.
- Tasas turísticas, hoteleras o cualquier tipo de tasa local, qué en caso de aplicarse, se abonarán directamente en destino por el viajero, a no ser que se indique claramente como incluida en el apartado de “Servicios Incluidos”.

## DESCRIPCION HOTELERA

- **Toulouse:** [Hotel Novotel Centre Compans Caffarelli 4\\*](#)  
5 Pl. Alfonse Jourdain, 31000 Toulouse, Francia  
+33 5 61 21 74 74  
[Ubicacion](#)
- **Carcasonne:** [Hotel Tribe Carcasonne 4\\*](#)  
2 Rue des 3 Couronnes, 11000 Carcassonne, Francia  
+33 4 68 25 36 10  
[Ubicación](#)

## VUELOS RESERVADOS

FECHA	NUMERO DE VUELO	RUTA	SALIDA	LLEGADA	MALETA FACTURADA Y PESO DE LA MISMA
15-06-2024	IB 3074	MADRID – TOULOUSE	11 HRS 30	12 HRS 50	SI – 20 K
21-06-2024	IB 8743	TOULOUSE – MADRID	21 HRS 35	23 HRS 00	SI – 20 K

## MINIMO, MAXIMO DE PARTICIPANTES Y REVISION DE PRECIOS

Viajes Olympia Madrid, ha calculado el precio de este programa en base a la ocupación que se detalla en el apartado de Presupuesto del Viaje. Cualquier cambio en la misma provocará un nuevo cálculo del precio de venta.

Si el viaje se cancela por no alcanzar el mínimo de plazas cotizadas y no se aceptase el correspondiente incremento en el precio de venta, el viajero tendrá derecho únicamente al reembolso de las cantidades entregadas como garantía de reservar, sin tener derecho a indemnización alguna.

El precio aquí ofertado puede sufrir variaciones por alza de combustibles, cambios en las tasas de aeropuerto o tasas turísticas locales, cambios en las tarifas de cambio aplicadas o aplicación de nuevos tributos que afecten a los lugares visitados. Estos cambios serán notificados con al menos 20 días ante de la salida y no pueden ser superior el 8% del precio ofertado.

## NECESIDADES ESPECIALES DE LOS VIAJEROS

Viajes Olympia Madrid SA tomará nota de todas las necesidades especiales que sean comunicadas por escrito al técnico responsable del viaje. Tramitará las mismas a los diversos proveedores que intervienen en la prestación de los servicios contratados, pero no garantiza que se puedan prestar en destino, siendo eximida de cualquier responsabilidad en este punto.

## INCIDENCIAS EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS

Toda incidencia en la prestación de los servicios contratados deberá ser comunicada de forma inmediata, preferiblemente durante el propio desarrollo del viaje y a ser posible dejando constancia escrita, al técnico responsable del viaje. Si no fuese posible, lo comunicará al guía, en caso de tener este servicio contratado, o al representante local de Viajes Olympia Madrid o al teléfono de contacto de emergencias 24 horas que se entregará junto con la documentación del viaje.

En caso de tener alguna incidencia con el equipaje en los medios de transporte contratados o en el manejo del equipaje por parte de los servicios de conserjería o maleteros en los alojamientos contratados, ésta deberá ser comunicada de forma inmediata y por escrito, cumpliendo con los requisitos en esta materia por las empresas de transporte. Sin este documento escrito (Parte de irregularidad en el manejo del equipaje), no se podrá iniciar ninguna acción tanto con la empresa de transportes como con el seguro contratado.



## DATOS DE LOS VIAJEROS

Viajes Olympia Madrid SA necesita para la correcta prestación del servicio contratado y como complemento en base al [Real Decreto 933/2021, de 26 de octubre](#), por el que se establecen las obligaciones de registro documental e información de las personas físicas o jurídicas que ejercen actividades de hospedaje y alquiler de vehículos a motor y por la obligatoriedad del [Servicio Inmediato de Información SII de la Agencia Tributaria](#), los siguientes datos de los viajeros.

- **Nombre y apellidos** tal y como figuren en el documento de identificación que sea requerido para asistir al viaje. (Obligatorio)
- **Número del DNI.** (Obligatorio)
- **Teléfono móvil de contacto.** (Obligatorio)
- **Correo electrónico de contacto.** (Obligatorio)
- Dirección completa de su residencia habitual (Este dato será necesario solamente si se requiere de forma expresa).

**Viajes Olympia Madrid S.A no se responsabiliza si los datos suministrados por el cliente, ya sea una asociación, un grupo de empresa o directamente por el viajero final, tuviesen algún error y por el mismo se denegase el acceso al medio de transporte contratado y por lo tanto no pudiese disfrutar de los servicios contratados.**

## GASTOS DE CANCELACION

Viajes Olympia Madrid, debido a las condiciones especiales de contratación de este circuito cultural en grupo, aplicará los siguientes gastos por anulación del viaje por parte del consumidor, una vez que se haya confirmado el grupo por parte de la agencia de viajes.

**Desde que el viajero/colectivo/empresa/asociación comunica la cancelación a Viajes Olympia Madrid S.A se aplican los siguientes gastos:**

- 100 % del importe correspondiente a la plaza de avión reservada, cuyo importe no superará el 40% del importe total del precio del viaje, siendo este el límite a facturar como gasto en concepto de anulación de billete aéreo, excepto que se indique lo contrario en la oferta.
- 100 % del importe correspondiente al seguro de asistencia en viaje y de anulación.
- 100 % del importe de los visados realizados, aunque el viajero no lo utilice y sea cual sea el motivo que produjo la anulación del viaje.
- 10 % del importe total del viaje en concepto de gastos de gestión propios de Viajes Olympia Madrid S.A.

**Independiente de las cantidades indicadas arriba, se sumarán y aplicarán los siguientes gastos de anulación:**

- Si se cancela de 64 días – 50 días, los gastos de cancelación serían del 25 % del importe total del viaje.
- Si se cancela de 49 días – 30 días, los gastos de cancelación serían del 50 % del importe total del viaje.
- Si se cancela de 29 días – 15 días, los gastos de cancelación serían del 75 % del importe total del viaje.
- Si se cancela desde 14 días antes de la salida, el viaje estará en 100% de gastos del importe total del viaje.

## SEGURO ESPECIAL DE QUIEBRA E INSOLVENCIA

**GARANTIA ANTE QUIEBRA E INSOLVENCIA:** Viajes Olympia Madrid S.A, en cumplimiento del Decreto 151/2018 de 16 de Octubre, del Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid, por el que se regula el ejercicio de actividades de las Agencias de Viajes de la Comunidad de Madrid, ha procedido a constituir una garantía para responder con carácter general del cumplimiento de las obligaciones derivadas de la prestación de sus servicios frente a los contratantes de viajes combinados, en especial en los casos de insolvencia y repatriación. Viajes Olympia Madrid S.A ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con **MARKEL INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY LTD. SUCURSAL EN ESPAÑA POLIZA NUMERO 248101**

**DATOS CONTACTO MARKEL ESPAÑA:**

Markel International Insurance Company Ltd., Sucursal en España  
Plaza Pablo Ruiz Picasso nº 1, Planta 35, Edificio Torre Picasso, 28020 Madrid  
Centralita: +34 91 788 61 50 / Fax: +34 91 788 61 60  
E-mail: [notificaciones@markelintl.es](mailto:notificaciones@markelintl.es)

**SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE:**

Titular del Servicio: D. Julián Olivares Monteagudo  
Cl. Génova, 11, 5º Izquierda, 28004 – Madrid  
Teléfono: +34 91 556 19 78 / Fax: +34 91 556 27 74  
E-m.ail: [atencionclientemarkel@gmail.com](mailto:atencionclientemarkel@gmail.com)



## PROTECCION DE DATOS

El cliente manifiesta, por su aceptación de las presentes condiciones, contar con los consentimientos expresos de todos aquellos interesados cuyos datos haya facilitado para el tratamiento que se describe en este apartado.

De conformidad con la legislación vigente en materia de Protección de datos, los datos que nos ha facilitado se incorporarán a un fichero de responsabilidad de **VIAJES OLYMPIA MADRID S.A.**, con la finalidad de gestionar los servicios contratados, y previa autorización suya, remitirle información comercial y promocional de nuestros servicios que puedan resultar de su interés, por cualquier medio, incluso electrónicos, incluso una vez extinguida la relación comercial hasta el momento en que usted revoque su consentimiento, solicite la cancelación de sus datos o se oponga a su tratamiento.

Para la gestión de las finalidades propias al desarrollo y cumplimiento del objeto del contrato, puede resultar necesario y obligatorio para la prestación del servicio, que sus datos tengan que ser comunicados a los diferentes proveedores, tales como compañías aéreas, navieras, trenes y otros proveedores de servicios, quienes vendrán obligados a utilizar los datos, única y exclusivamente, para dar cumplimiento al objeto del contrato. Estos proveedores, dependiendo del país de destino de su viaje, podrán estar ubicados en terceros países para los que sea necesario realizar una transferencia internacional de datos.

El titular de los datos podrá ejercitar los derechos de acceso a sus datos personales, solicitar la rectificación de los datos inexactos, supresión, oposición y limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso, únicamente se conservarán para el ejercicio o defensa de reclamaciones. Cuando sea técnicamente posible, Usted podrá solicitar la portabilidad de sus datos a otro responsable del tratamiento. Para ejercitar estos derechos, de conformidad con la legislación vigente, podrá dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico [info@olympiamad.com](mailto:info@olympiamad.com), acreditando su identidad. Puede consultar información ampliada sobre nuestra Protección de datos en [www.viajesolympiamadrid.com](http://www.viajesolympiamadrid.com).

## INFORMACION PRECONTRACTUAL

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre. Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la Unión Europea a los viajes combinados. El organizador y el minorista serán plenamente responsables de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto. Además, como exige la legislación, el organizador y el minorista están cubiertos por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurran en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador y, en su caso, con el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una indemnización.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo, en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.

- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos del mismo, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador y, en su caso, el minorista no consigan solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador o el minorista incurren en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurran en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros.
- El minorista y el organizador han suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con la/s entidad/es garante/s que consta/n en los certificados entregados en el momento del primer pago. Si se deniegan servicios debido a la insolvencia del minorista o del organizador, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha/s entidad/es según los datos que figuran asimismo en el/los certificado/s mencionado/s, en su caso, con la autoridad competente (los datos de contacto figuran asimismo en el/los certificado/s mencionado/s y entregado/s). Texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>.
- El contratante principal asegura conocer y aceptar las características del viaje, las Condiciones Generales y Particulares del presente contrato y se obliga a comunicar al resto de viajeros la información que se le ha proporcionado. Viajes Olympia Madrid S.A no asume responsabilidad alguna en caso de que el contratante principal no remita la información a los participantes en el viaje.
- La reserva y prestación de los servicios se rigen por la normativa aplicable y, en su caso, por las Condiciones Generales y Particulares del programa de viaje aquí detallado, habiendo recibido el titular una copia del mismo y/o de las condiciones generales y particulares que regulan el viaje
- Este documento está elaborado conforme a los servicios y tarifas disponibles en la fecha y momento concretos de su elaboración, teniendo solamente valor informativo y no implicando su existencia, ni la confirmación, ni el pago en ninguna medida de los servicios en él descritos. La confirmación de las condiciones detalladas estará sujeta a la disponibilidad de los servicios y tarifas contempladas en el momento de realizar la reserva en firme y antes de proceder a confeccionar al contrato de viaje combinado y la confirmación de los servicios ofertados.