



PASTRANA “Ruta de la princesa Éboli”

02 de Marzo del 2024

PRESUPUESTO REFERENCIA: 71235

DESCRIPCION DEL ITINERARIO

DIA 01: MADRID -PASTRANA - MADRID  Presentación a las 08 hrs 15, en la calle Tutor esquina calle Quintana y encuentro con nuestra profesora Rosana Garcia, para salir a las 08 hrs 30 en dirección a Pastrana, Llegada y **visita de la ciudad acompañados de la profesora**. Nuestra visita comienza con la visita la iglesia de San Francisco y continuaremos con los interiores del **Palacio Ducal**, donde estuvo retenida la princesa Éboli por orden de Felipe II, pasaremos hacia la Calle Mayor y continuaremos hacia la Casa de la Inquisición, sita junto al Palacio de Calatrava. **Almuerzo** en restaurante local. Por la tarde para concluir nuestro paseo, llegaremos a la Plaza del Ayuntamiento, donde visitaremos los interiores de la **Colegiata con el Museo de Tapices**, Cripta e Iglesia Parroquial en compañía de un guía local. Podremos encontrar una de las colecciones de tapices góticos más importantes de toda Europa y además encontraremos la Cripta donde se hallan enterrados los Mendoza, una de las familias más importantes de la historia de esta localidad. Finalizada la visita guiada, traslado de regreso a Madrid, con llegada aproximada sobre las 20.00 hrs.

Fin del viaje y de nuestros servicios.

ITINERARIO SUJETO A MODIFICACIONES EN EL ORDEN DE LAS VISITAS PROGRAMADAS SIN QUE AFECTE A SU CONTENIDO.

ESTA OFERTA NO SUPONE RESERVA ALGUNA DE LOS SERVICIOS AQUÍ INDICADOS.

PRESUPUESTO VIAJE

MINIMO PARTICIPANTES	MAXIMO PARTICIPANTES	PRECIO POR PERSONA
20	25	105,00 €
25	30	100,00 €

Otros suplementos, descuentos o anotaciones especiales:

Existe la posibilidad de contratar un seguro de cancelación con cobertura de libre desistimiento y la posibilidad de ampliar la cobertura de cancelación a las enfermedades preexistentes, no cubiertas en la póliza incluida en este viaje. En caso de estar interesados no duden en consultar.

(*) "AVISO LEGAL: Se recuerda que la Fundación Universitaria San Pablo CEU se limita a poner en conocimiento de sus alumnos el contenido de las ofertas de carácter comercial ofrecidas por la Entidad que las realiza y que la contratación de los servicios relativos a este viaje se realiza directamente, y de forma individualizada, por los participantes en el mismo con Viajes Olympia Madrid S.A.; sin que la Fundación Universitaria San Pablo-CEU adquiera ninguna responsabilidad dimanada de la misma, no teniendo participación en los contratos que puedan formularse entre la entidad ofertante y los viajeros, destinatarios finales de sus ofertas. Asimismo, se informa que un profesor de la Vniversitas Senioribvs realiza el viaje, si bien a título meramente particular y personal, sin que ostente representación alguna de la Fundación a estos efectos."

MINIMO, MAXIMO DE PARTICIPANTES Y REVISION DE PRECIOS

Viajes Olympia Madrid, ha calculado el precio de este programa en base a la ocupación que se detalla en el apartado de Presupuesto del Viaje. Cualquier cambio en la misma supondrá un nuevo cálculo del precio de venta.

Si el viaje se cancela por no alcanzar el mínimo de plazas requeridas y no se aceptase el correspondiente incremento en el precio de venta, el viajero tendrá derecho únicamente al reembolso de las cantidades entregadas como garantía de reservar, sin tener derecho a indemnización alguna por parte de Viajes Olympia Madrid SA.

El precio aquí ofertado puede sufrir variaciones por alza de combustibles, cambios en las tasas de aeropuerto o tasas turísticas locales, cambios en las tarifas de cambio aplicadas o aplicación de nuevos tributos que afecten a los lugares visitados. Estos cambios serán notificados con al menos 20 días ante de la salida y no pueden ser superior el 8% del precio ofertado.

SERVICIOS INCLUIDOS

- Acompañamiento por nuestra profesora Rosana Garcia Serapio.
- Autocar de 50 plazas a disposición del grupo para realizar el itinerario presentado.
- Almuerzo en restaurante local con agua y vino incluido.
- Visita guiada al Palacio Ducal e iglesia de San Francisco
- Visita guiada de la colegiata y Museo de Tapices
- Seguro de asistencia en viaje (*)
- Organización Técnica y gestión Integral del Viaje. (**)
- IVA.

(*) Viajes Olympia Madrid S.A, incluye en todos los viajes combinados un seguro de asistencia en viaje

(**) Viajes Olympia Madrid, se encargará de todos los aspectos relacionados con su viaje, desde el diseño del programa hasta la emisión de las tarjetas de embarque (siempre que sea posible), la asignación de asientos en caso de los traslados en tren o autocar, la gestión de todos los siniestros en los seguros de anulación, (por protección de datos alguna documentación deberá ser enviada directamente por el asegurado a la empresa aseguradora), de forma que el viajero sólo se preocupe en disfrutar de la experiencia.

SERVICIOS NO INCLUIDOS

- Cualquier servicio no especificado anteriormente en el apartado de “Servicios Incluidos”.
- Gastos de índole personal y bebidas en las comidas y cenas.
- Propinas.
- Tasas turísticas, hoteleras o cualquier tipo de tasa local que, en caso de aplicarse, se abonarán directamente en destino por el viajero, a no ser que se indique claramente como incluida en el apartado de “Servicios Incluidos”.

PROCEDIMIENTO INSCRIPCIONES

1º. Se solicitará la inscripción al viaje preferiblemente por correo electrónico a barbara@olympiamad.com, indicando el nombre, apellidos, teléfono de contacto y número de DNI. La inscripción al viaje también puede realizarse por teléfono al 91.522.45.01 o presencialmente en las oficinas de Viajes Olympia Madrid S.A.

NO REALIZAR NINGUN PAGO ANTES DE RECIBIR EL CORREO DE CONFIRMACION POR PARTE DE VIAJES OLYMPIA MADRID S.A

2º. Una vez llegado al mínimo de participantes (30), se les enviará un correo electrónico informando que la salida del grupo está ya garantizada y se enviará un documento de confirmación con las condiciones de cancelación y se les solicitará el envío del justificante de la transferencia del importe del viaje al correo: barbara@olympiamad.com.

En la transferencia o ingreso se indicará el número de referencia **71235**

Número de cuenta de Viajes Olympia Madrid S.A: **ES05 2100 8675 6102 0004 6258**

DATOS DE LOS VIAJEROS

Viajes Olympia Madrid SA necesita para la correcta prestación del servicio contratado y como complemento en base al [Real Decreto 933/2021, de 26 de octubre](#), por el que se establecen las obligaciones de registro documental e información de las personas físicas o jurídicas que ejercen actividades de hospedaje y alquiler de vehículos a motor y por la obligatoriedad del [Servicio Inmediato de Información SII de la Agencia Tributaria](#), los siguientes datos de los viajeros.

- **Nombre y apellidos** tal y como figuren en el documento de identificación que sea requerido para asistir al viaje. (Obligatorio)
- **Número del DNI.** (Obligatorio)
- **Teléfono móvil de contacto.** (Obligatorio)
- **Correo electrónico de contacto.** (Obligatorio)
- Dirección completa de su residencia habitual (Este dato será necesario solamente si se requiere de forma expresa).

Viajes Olympia Madrid S.A no se responsabiliza si los datos suministrados por el cliente, ya sea una asociación, un grupo de empresa o directamente por el viajero final, tuviesen algún error y por el mismo se denegase el acceso al medio de transporte contratado y por lo tanto no pudiese disfrutar de los servicios contratados.

Se recomienda firmemente enviar copia del documento de viaje para la comprobación por parte del técnico responsable del viaje.

NECESIDADES ESPECIALES DE LOS VIAJEROS

Viajes Olympia Madrid SA tomará nota de todas las necesidades especiales que sean comunicadas por escrito al técnico responsable del viaje. Tramitará las mismas a los diversos proveedores que intervienen en la prestación de los servicios contratados, pero no garantiza que se puedan prestar en destino, siendo eximida de cualquier responsabilidad en este punto.

INCIDENCIAS EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS

Toda incidencia en la prestación de los servicios contratados deberá ser comunicada de forma inmediata, preferiblemente durante el propio desarrollo del viaje y a ser posible dejando constancia escrita, al técnico responsable del viaje. Si no fuese posible, lo comunicará al guía, en caso de tener este servicio contratado, o al representante local de Viajes Olympia Madrid o al teléfono de contacto de emergencias 24 horas que se entregará junto con la documentación del viaje.

En caso de tener alguna incidencia con el equipaje en los medios de transporte contratados o en el manejo del equipaje por parte de los servicios de conserjería o maleteros en los alojamientos contratados, ésta deberá ser comunicada de forma inmediata y por escrito, cumpliendo con los requisitos en esta materia por las empresas de transporte. Sin este documento escrito (Parte de irregularidad en el manejo del equipaje), no se podrá iniciar ninguna acción tanto con la empresa de transportes como con el seguro contratado. Viajes Olympia Madrid no se responsabiliza por daños en el equipaje de los viajeros por personas ajenas al propio personal laboral de Viajes Olympia Madrid S.A

SEGURO ESPECIAL DE QUIEBRA E INSOLVENCIA

GARANTIA ANTE QUIEBRA E INSOLVENCIA: Viajes Olympia Madrid S.A, en cumplimiento del Decreto 151/2018 de 16 de Octubre, del Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid, por el que se regula el ejercicio de actividades de las Agencias de Viajes de la Comunidad de Madrid, ha procedido a constituir una garantía para responder con carácter general del cumplimiento de las obligaciones derivadas de la prestación de sus servicios frente a los contratantes de viajes combinados, en especial en los casos de insolvencia y repatriación. Viajes Olympia Madrid S.A ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con **MARKEL INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY LTD. SUCURSAL EN ESPAÑA POLIZA NUMERO 248101**

DATOS CONTACTO MARKEL ESPAÑA:

Markel International Insurance Company Ltd., Sucursal en España
Plaza Pablo Ruiz Picasso nº 1, Planta 35, Edificio Torre Picasso, 28020 Madrid
Centralita: +34 91 788 61 50 / Fax: +34 91 788 61 60
E-mail: notificaciones@markelintl.es

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE:

Titular del Servicio: D. Julián Olivares Monteagudo
Cl. Génova, 11, 5º Izquierda, 28004 – Madrid
Teléfono: +34 91 556 19 78 / Fax: +34 91 556 27 74

GASTOS DE CANCELACION

Viajes Olympia Madrid, debido a las condiciones especiales de contratación de los viajes en grupo, aplicará los siguientes gastos generales por anulación del viaje por parte del consumidor. Estos gastos son generales y cuando el grupo se confirme deberán actualizarse y remitirse en el archivo de confirmación.

Desde que el viajero/colectivo/empresa/asociación comunica la cancelación a Viajes Olympia Madrid S.A se aplican los siguientes gastos:

- 100 % del importe correspondiente a la plaza reservada en cualquier medio de transporte contratado.
- 100 % del importe correspondiente al seguro de asistencia en viaje y de anulación.
- 100 % del importe de los visados realizados, aunque el viajero no lo utilice y sea cual sea el motivo que produjo la anulación del viaje.
- 10 % del importe total del viaje en concepto de gastos de gestión propios de Viajes Olympia Madrid S.A.

Independiente de las cantidades indicadas arriba, se sumarán y aplicarán los siguientes gastos de anulación, descontando las cantidades de los conceptos detallados anteriormente.

- Si se cancela de 64 días – 50 días, los gastos de cancelación serían del 25 % del importe total del viaje.
- Si se cancela de 49 días – 30 días, los gastos de cancelación serían del 50 % del importe total del viaje.
- Si se cancela de 29 días – 15 días, los gastos de cancelación serían del 75 % del importe total del viaje.
- Si se cancela desde 14 días antes de la salida, el viaje estará en 100% de gastos del importe total del viaje.

PROTECCION DE DATOS

El cliente manifiesta, por su aceptación de las presentes condiciones, contar con los consentimientos expresos de todos aquellos interesados cuyos datos haya facilitado para el tratamiento que se describe en este apartado.

De conformidad con la legislación vigente en materia de Protección de datos, los datos que nos ha facilitado se incorporarán a un fichero de responsabilidad de **VIAJES OLYMPIA MADRID S.A.**, con la finalidad de gestionar los servicios contratados, y previa autorización suya, remitirle información comercial y promocional de nuestros servicios que puedan resultar de su interés, por cualquier medio, incluso electrónicos, incluso una vez extinguida la relación comercial hasta el momento en que usted revoque su consentimiento, solicite la cancelación de sus datos o se oponga a su tratamiento.

Para la gestión de las finalidades propias al desarrollo y cumplimiento del objeto del contrato, puede resultar necesario y obligatorio para la prestación del servicio, que sus datos tengan que ser comunicados a los diferentes proveedores, tales como compañías aéreas, navieras, trenes y otros proveedores de servicios, quienes vendrán obligados a utilizar los datos, única y exclusivamente, para dar cumplimiento al objeto del contrato. Estos proveedores, dependiendo del país de destino de su viaje, podrán estar ubicados en terceros países para los que sea necesario realizar una transferencia internacional de datos.

El titular de los datos podrá ejercitar los derechos de acceso a sus datos personales, solicitar la rectificación de los datos inexactos, supresión, oposición y limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso, únicamente se conservarán para el ejercicio o defensa de reclamaciones. Cuando sea técnicamente posible, Usted podrá solicitar la portabilidad de sus datos a otro responsable del tratamiento. Para ejercitar estos derechos, de conformidad con la legislación vigente, podrá dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico info@olympiamad.com, acreditando su identidad. Puede consultar información ampliada sobre nuestra Protección de datos en www.viajesolympiamadrid.com.

INFORMACION PRECONTRACTUAL

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre. Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la Unión Europea a los viajes combinados. El organizador y el minorista serán plenamente responsables de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto. Además, como exige la legislación, el organizador y el minorista están cubiertos por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurran en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador y, en su caso, con el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una indemnización.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo, en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.

- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos del mismo, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador y, en su caso, el minorista no consigan solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador o el minorista incurren en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurran en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros.
- El minorista y el organizador han suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con la/s entidad/es garante/s que consta/n en los certificados entregados en el momento del primer pago. Si se deniegan servicios debido a la insolvencia del minorista o del organizador, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha/s entidad/es según los datos que figuran asimismo en el/los certificado/s mencionado/s, en su caso, con la autoridad competente (los datos de contacto figuran asimismo en el/los certificado/s mencionado/s y entregado/s). Texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>.
- El contratante principal asegura conocer y aceptar las características del viaje, las Condiciones Generales y Particulares del presente contrato y se obliga a comunicar al resto de viajeros la información que se le ha proporcionado. Viajes Olympia Madrid S.A no asume responsabilidad alguna en caso de que el contratante principal no remita la información a los participantes en el viaje.
- La reserva y prestación de los servicios se rigen por la normativa aplicable y, en su caso, por las Condiciones Generales y Particulares del programa de viaje aquí detallado, habiendo recibido el titular una copia del mismo y/o de las condiciones generales y particulares que regulan el viaje
- Este documento está elaborado conforme a los servicios y tarifas disponibles en la fecha y momento concretos de su elaboración, teniendo solamente valor informativo y no implicando su existencia, ni la confirmación, ni el pago en ninguna medida de los servicios en él descritos. La confirmación de las condiciones detalladas estará sujeta a la disponibilidad de los servicios y tarifas contempladas en el momento de realizar la reserva en firme y antes de proceder a confeccionar al contrato de viaje combinado y la confirmación de los servicios ofertados.